

Allgemeine Informationen zur Portfreigabe und DSGVO

WERBAS Server, WERBAS Cloud, WERBAS Blue, REST API

Copyright © 2020 by WERBAS AG

WERBAS AG
Max-Eyth-Straße 42
71088 Holzgerlingen
www.werbas.de

Stand

03.12.2020

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Handbuches darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie oder einem anderen Verfahren) ohne eine schriftliche Genehmigung der WERBAS AG reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme anderweitig benutzt, vervielfältigt oder verarbeitet werden.

Dateiname: Allgemeine Informationen zur Portfreigabe und DSGVO.docx

Druckdatum: 03.12.2020

Inhalt

1	Dienste, Anwendungen und Services für die WERBAS Portfreigaben.....	3
1.1	Verbindungen zwischen WERBAS Server und der WERBAS Cloud.....	3
1.2	Nutzung REST API / und Nutzung WERBAS Cloud Produkte.....	3
1.3	Generelles:.....	3
2	Daten die übertragen werden und DSGVO Relevanz	4
2.1	REST API.....	4
2.2	WERBAS Gateway (Message Queue).....	4
2.3	Generelles.....	4
3	Aufbewahrungsdauer für DSGVO relevante Daten	4
4	Erforderliche Freischaltungen für Client und Server	4
4.1	Netzwebclient Ports	4
4.2	Netzwerkserver Ports	4
5	Zielsysteme die über diese Ports kontaktiert werden.....	5
6	Kontaktadresse der Datenschutzbeauftragten der WERBAS AG	5
7	Server Standorte und DSGVO konforme Nutzung der Daten.....	5

1 Dienste, Anwendungen und Services für die WERBAS Portfreigaben

1.1 Verbindungen zwischen WERBAS Server und der WERBAS Cloud

Die Logik vieler unserer neuen Produkte wird künftig innerhalb der WERBAS.Cloud entwickelt. Mit dieser Möglichkeit erreichen wir eine Unabhängigkeit zur WERBAS Version und können Sie hierdurch künftig schneller mit Fixes bei Problemen oder Änderungen bedienen (Deutlich schnelleres Time2Market).

Zusätzlich wird hierüber auch die vollständige Konfiguration unserer REST API vorgenommen sowie Systeminformationen zwischen uns und Ihrem System ausgetauscht.

Ein weiterer deutlicher Mehrwert ist, dass wir Sie im Falle einer Support-Anfrage deutlich schneller unterstützen können. Die Kommunikation läuft über ein Message Queue Protokoll (RabbitMQ) welcher über Port 5672 bereitgestellt wird.

Hierzu haben wir mit WERBAS v6.0.x unsere Installationsbedingungen angepasst, welche Ihnen bereits vorliegen. Sollte eine Kommunikation über diesen Port nicht möglich sein, können wir unser neues Produktportfolio leider nicht bereitstellen und in WERBAS erscheint eine Informationsmeldung.

1.2 Nutzung REST API / und Nutzung WERBAS Cloud Produkte

Die REST API nutzen wir für unser neues Produktportfolio z. B. WERBAS.blue. Bei der Registrierung Ihrer Installation wird über den Message Queue Kanal die Registrierung Ihres Systems an unsere Cloud Infrastruktur geschickt und für Ihr System ein DNS Record innerhalb unseres DNS Servers angelegt. Hier wird ausschließlich für Ihre Installation ein Host Name erzeugt. Dieser löst je nach Ihrem Wunsch und Konfiguration in folgenden Bereich auf:

Innerhalb Ihres privaten Netzwerks

Sollten Sie die neuen Produkte nur innerhalb ihres eigenen Netzwerkes / VPN nutzen wollen, ist keine weitere Intervention durch Sie nötig. Dies wird durch unsere Infrastruktur erkannt und die Auflösung des DNS Records erfolgt an eine lokale IP Adresse innerhalb Ihres Netzwerkes. Das einzige was auftreten kann ist, dass Sie für den Hostname *.dns.werbas.io innerhalb des DNS Rebind Schutzes eine Regel anlegen müssen.

Weltweite Erreichbarkeit

Sollten Sie eine weltweite Erreichbarkeit Ihrer REST API wünschen, können Sie mittels Port-Forwarding vom WAN Port auf den lokalen Port der REST API die Firewall öffnen. Mittels der bereits o. g. Systemregistrierung wird auch dies von unserer Infrastruktur erkannt und der DNS Record zeigt anschließend auf Ihre Public IP Adresse.

1.3 Generelles:

Egal für welche Konfiguration Sie sich entscheiden, wir gewährleisten über aktuelle Verschlüsselungstechnologie mittels TLS Zertifikate die Datensicherheit. Zudem wird der Payload jedes Requests, welcher über diesen Kanal läuft, noch mal zusätzlich verschlüsselt. Hiermit erreichen wir ein Maximum an Sicherheit durch doppelte Verschlüsselung.

2 Daten die übertragen werden und DSGVO Relevanz

2.1 REST API

Hierüber werden alle Daten, welche Sie mittels der neuen Produkte anfordern, übertragen. Dies können Auftrags- aber auch Kunden und Fahrzeugdaten sein. Über die Entscheidungsfreiheit, wie Sie die REST API konfigurieren wollen, bleibt die Entscheidung bei Ihnen ob diese Daten über Ihr Netzwerk hinaus erreichbar sind.

2.2 WERBAS Gateway (Message Queue)

Hier werden ausschließlich nur die Daten übertragen, welche je nach Produkt notwendig sind. Neben den Systemdaten, welche wir zur Systemüberwachung oder im Falle eines Service-Falles hierüber austauschen, können hier auch personenbezogene Daten übertragen werden. Dieser Fall tritt vor allem dann ein, wenn externe Schnittstellenpartner über diese neuen Technologien angebunden sind. Hier tritt dann die Datenschutzerklärung des jeweiligen Schnittstellenpartners in Kraft, auf welche wir keinen Einfluss haben.

Was die WERBAS AG betrifft, zählt hier unsere Datenschutzerklärung sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der WERBAS AG.

2.3 Generelles

Der Datenschutz bei der WERBAS AG hat oberste Priorität. Seitens der WERBAS AG werden keinerlei personenbezogenen Daten missbraucht oder an Dritte weitergegeben.

Sämtliche übertragenen personenbezogenen Daten wird WERBAS ausschließlich gemäß den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeiten.

3 Aufbewahrungsdauer für DSGVO relevante Daten

Auch hier hält sich die WERBAS AG an die gesetzlichen Bestimmungen. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten entsprechend der DIN-Norm 66399 für Daten und Datenträger vernichtet.

4 Erforderliche Freischaltungen für Client und Server

4.1 Netzweclient Ports

Eingehend und Ausgehend intern **11120 (SignalR)**

Eingehend und Ausgehend intern **8086 (WERBAS)**

4.2 Netzwerkserver Ports

Eingehend und Ausgehend intern **11120 (SignalR)**

Eingehend und Ausgehend intern **8086 (WERBAS)**

Eingehend und Ausgehend extern **5672 (Message Queue)**

Eingehend und Ausgehend (je nach Konfigurationswunsch) **8085 (REST API)**

5 Zielsysteme die über diese Ports kontaktiert werden

Aufgrund einer vollständigen automatischen Skalierung und der damit verbundenen permanenten Änderung von IP Adressen können wir hier Ihnen leider nur einen Hostname mitteilen, welcher am besten mit Wildcard zu versehen ist. Dieser lautet: *.werbasinnotec.com.

Der Betreiber der Zielsysteme ist die WERBAS AG

6 Kontaktadresse der Datenschutzbeauftragten der WERBAS AG

Dr. Marion Herrmann
Datenschutz Symbiose
E-Mail: [datenschutz\(at\)werbas-ag.com](mailto:datenschutz(at)werbas-ag.com)
Internet: www.datenschutz-symbiose.de
Homepage der WERBAS AG: [Datenschutz - WERBAS AG \(werbas-ag.com\)](http://Datenschutz - WERBAS AG (werbas-ag.com))

7 Server Standorte und DSGVO konforme Nutzung der Daten

Sämtliche Cloud Server der WERBAS AG werden über verschiedene Rechenzentren in Deutschland betrieben. WERBAS ist Ihr Ansprechpartner und verantwortliche Stelle für die Zielsysteme. Mit den Rechenzentren bestehen Serviceverträge und datenschutzrechtliche Regelungen.